

Conditions Générales de Ventes – Hôtel Henri IV

Politique de réservation

Les réservations s'effectuent par téléphone ou sur place.

Une confirmation sera demandée au client par mail ou courrier.

Des arrhes seront encaissés à la réservation (par carte Visa ou MasterCard ou éventuellement par chèque) :

- jusqu'à 3 nuits : 1 nuit
- jusqu'à 7 nuits : 2 nuits
- au-delà : 1 nuit par semaine supplémentaire de réservation

Politique d'annulation et de raccourcissement de séjour

En raison de la taille modeste de l'hôtel, les annulations et les raccourcissements de séjours ont des répercussions importantes sur la gestion de l'entreprise. En conséquence, notre politique se doit d'être stricte.

Les arrhes versées lors de la réservation ne sont pas remboursables.

Cependant, à titre de geste commercial, l'hôtel s'engage à rembourser les arrhes, moyennant une somme forfaitaire de 15 euros de frais d'annulation pour toute annulation effectuée à J-3 avant 12H.

Au-delà de ce délai, l'hôtel se réserve le droit de garder l'intégralité des arrhes versées.

Tout client reconnaît avoir lu et accepté les conditions de réservation, d'annulation et de raccourcissement de séjour.

La Direction